

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

auch bei uns kann es vorkommen, dass ein Artikel mal defekt ist. Doch mit Hilfe dieses RMA-Formular (Return Merchandise Authorization) sind Sie auch in solch einem Fall bei uns bestens aufgehoben.

Wir möchten uns jetzt schon für eventuelle Unannehmlichkeiten entschuldigen und werden alles tun um Ihnen schnellstmöglich zu helfen.

Füllen Sie dieses Formular möglichst vollständig aus.

Auftraggeber

Firma

Hr.

Fr.

Straße, Nr.

Ansprechpartner

PLZ, Ort

Telefon

Land

E-Mail

Informationen

Kundennummer

Rechnungsnummer

Spezifikation

Sind Schäden an der Verpackung bei Anlieferung ersichtlich?

Ja

Nein

Produkt

Menge

Kurze Fehlerbeschreibung:



Datum, Ort

Firmenstempel, Unterschrift